



ד' אלול תשפ"ב
31 אוגוסט 2022

לכבוד
המציעים במכרז

דוח שאלות הבהרה והערות

הנדון: מכרז מספר 162/2022 – הפעלת שלוש מסגרות פנימייתיות כמרכזי חירום לטיפול בילדים בסיכון ובני משפחותיהם מהמגזרים הדתי לאומי והכללי באזור השרון, ולגיל הרך ברחבי הארץ

להלן השאלות ותשובות הבהרה וכן הערות למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.

1. התשובות וההערות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
2. אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז.
3. אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או להערה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה או הערה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל או המעיר, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
4. ככל שיש במסמך זה הערות, שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
5. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
6. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.	1.2.2.1	מדוע לא תוחמים בהגדרה את זמן השהות המקסימלי במרכז? מנסיון, חוסר הודאות גורם לנערות למצוקה רגשית ורגרסיה התנהגותית.	ראו פירוט בסעיף 2.4.2 למכרז: "משך הזכאות לשירות ביחידה פנימייתית (אינטרנית) – עד שלושה חודשים. הארכה במידת הצורך (עד תשעה חודשים ובמקרים חריגים מאוד מעבר לכך) באישור המשרד ובהתאם להוראות תע"ס 8.4".





<p>סעיף 1.2.13.2 יתוקן, כך שבמקום "30 יום" יבוא "60 יום".</p>	<p>נכתב כי למציעים שיוגדרו כמועמדים לזכייה יינתן פרק זמן של 30 יום לצורך הצגת המבנה והצוות, לעומת זאת בעמ' 60, סעיף 5.1.3. נכתב, כי יינתן 60 ימים להצגת המבנה והצוות. מה הזמן שיינתן?</p>	<p>1.2.13.2 עמ' 10 5.1.3 עמ' 60</p>	<p>2.</p>
<p>הגדרת אוכלוסיית היעד למרכזים, מוגדרת בסעיף 7 להוראת התע"ס 8.40 העוסקת ביחידה האינטרנית, אך אינה מפרטת בנפרד את האוכלוסייה הייעודית למרכז החירום לנערות.</p> <p>ניתן להגדיר את אוכלוסיית היעד למרכז החירום לנערות כך:</p> <ul style="list-style-type: none"> נערות כבנות 12 עד 15. נערות אשר נפגעו פיזית או מינית או הזנחה קשה במשפחותיהן או בסביבה הקרובה. נערות אשר זקוקות להגנה מיידית ועולה חשש שייפגעו. נערה שגורם מקצועי במשרד סבר שהמרכז המתאים לצרכיה הערות: לא ייקלטו - נערות אשר הגיעו למצבים התנהגות קיצוניים בעקבותיהם נפתחו להם תיקים פליליים לא מתאימות לקליטה במרכז זה. נערות שהגורם המקצועי במשרד סבר שהן מתאימות על פי המאפיינים להיקלט במסגרת אחרת כמו חסות הנוער (בין היתר שימוש בסמים ואלכוהול). 	<p>מדוע לא תוגדר אוכלוסיית היעד של מרכז החירום לנערות? במרכז חירום לילדים רוב הילדים הם אלו שנפגעו בבית לעומת מרכז חירום לנערות שחלק מהנערות נפגעו בבית אך לחלקן בעיות התנהגות קיצונית שאין לנו מענה עבורן במרכז, ולא אחת נגרם נזק באלפי שקלים בשל התפרצויות זעם וואנדליזם קיצוני, כמו כן נפגעות הנערות האחרות שלא אחת ההתנהגות זו מהווה טריגר לנערות שהן קורבנות לאלימות מינית או פיזית.</p>	<p>1.2.6</p>	<p>3.</p>
<p>מדובר במרכז היחיד בישראל המיועד לנערות מתבגרות. בעוד לגילאי הילדים יש מרכזים ייעודיים לפי החברות המאפיינות את המדינה.</p> <p>כמובן, שאם ניתן יהיה בעתיד להקים מרכזים נוספים, המודל ייבחן לפי מאפיינים עדינים יותר.</p> <p>בהינתן המציאות שגם בחסות הנוער המסגרות כוללניות בחברה היהודית הכללית. הפרדנו את מרכז החירום לטובת הנערות מהאוכלוסייה הדתית מתוך הבנה כי בהפניה של נערות חילוניות למרכז יהיה צורך בפשרות במצבים מסויימים</p>	<p>איך נערות המגיעות מהאוכלוסייה הכללית אמורות להסתגל ולתפקד במרכז חירום דתי? מנסיון שלנו הענין מייצר קונפליקטים עם הצוות רבים ולא אחת גם מצוקה לנערות</p>	<p>2.1.2</p>	<p>4.</p>





הנערות שמגיעות מהאוכלוסייה הכללית מחויבות לנהוג לפי כללי המסגרת תוך התאמות למגוון.			
האם מובנת משמעות החרגת מספר הנערות ל-17 מול מורכבותן וצרכיהן של הנערות?	2.2.1	.5	התפוסה הינה בין 15-17 כשהמינימום הוא תפוסה של 15 נערות. החרגת תפוסה ל-17 תינתן למפעיל שיעמוד בדרישה זו. ככל שהמקום הפיסי רחב יותר וגדול מדרישות המינימום, למשרד שמורה האפשרות לאשר החרגה מעל ל-15 נערות, זאת עם התאמות של כוח אדם נוסף. יחד עם זאת, מהניסיון שלנו בהפעלת המרכז הייחודי הזה, קליטה של נערות נוספות תישקל רק בכפוף למצב המרכז באותו הזמן.
באופן כללי המשרד נמנע מלהחריג גיל אך קיימים מקרים מסוימים בהם לגיל אין משמעות אלא דווקא למאפיינים נוספים התפתחותיים של אותן הנערות. כל החלטה על החרגה נשקלת בכובד ראש ובשיח משותף עם הגורם המקצועי במחוזות ובמרכז החירום. יחד עם זאת ההכרעה תהייה של המשרד.	2.5	.6	בעבר הופנו למרכז נערות בהחרגת גיל (16.5 וגם 17.5) איך נמנעים מאירועים אלה בעתיד, הדורשים מהמרכז משאבים שלא עומדים לרשותו?
השאלה אינה ברורה. הטבלה בסעיף 2.9.11 למכרז מפורטת ובה מפורט סה"כ שעות לכל משמרת.	2.9.9.5.1	.7	מהי הפונקציה התפקודית של מטפל לילה? איזה היקף משרה מדובר כשהמרכז עובד שבעה ימים בשבוע?
בשעות הבוקר רב רובן של הנערות נמצאות במסגרת לימודים בכיתות לימוד עם מורות ובלילה הן ישנות כך שרוב המעמסה הינה בשעות הצהריים ובסופי שבוע, ובשעות הנ"ל תוגברה משמרת המדריכים.	2.9.13	.8	על פי איזה רציונל נקבעה חלוקת משרות המדריכים בחלוקה על פי שברי משמרות?
המועד האחרון להגשת הצעות בשלב ב', בו נדרשת הצגת המבנה. מועד זה יקבע בהמשך.	5.2.1.9.4	.9	רשום, כי צריך להעמיד מבנה לשנה אחת מהמועד האחרון להגשת הצעות. מהו המועד האחרון? האם הכוונה לשלב א' (08/09/22) או שלב ב' (התאריך אינו ידוע עדיין)?
בהתאם לתחולת הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התשנ"ח 1998) על המציע, על המציע בכפוף למספר המועסקים אצל המציע, וכמפורט בגוף התצהיר.	נספח א'5- 3.1.2.3	.10	האם יש צורך לשלוח את הנספח למשרד הכלכלה, גם אם לא מועסק אדם בעל מוגבלות?
אין שינוי בנוסח הסעיף.	הסכם - 29.2	.11	במקרה שנגרם נזק כתוצאה מהתנהגות וואנדליסטית או כתוצאה מהתקף זעם, על אף התראותינו שהמקום אינו יכול לתת מענה למצוקתה וקשייה ההתנהגותיים -





	מדוע יושת מימון תיקון הנזק על המרכז, כולל איומים בקנסות?		
הוצאות האחזקה זהות לכלל הגילאים. בכל קבוצת גיל יש את ההוצאות הרלוונטיות וייחודיות לאותה הקבוצה.	האם יתכן שהוצאות האחזקה עבור נערות בגילאי 12-15 יהיה זהה לילדים בגילאי 2-5? נדרשות יותר פעילויות חוץ וחוגים, כיבוי האורות מאוחר יותר, הוצאות ביגוד, היגיינה, טיפול תרופתי וטיפול גבוהות יותר. מזון לפי 19.6 ש"ח לנערה ליום, מבלי הוצאות הכנת המזון. מעבר לאינפלציה שהביאה להתייקרות מוצרי מזון, החשמל וכו. צריכת המזון גבוהה לאורך כל שעות היממה, וכן, אנו נדרשים להסיע נערות לחופשות לכל קצוות הארץ	מודל תעריף – 1.3 הוצאות אחזקה	.12
המשרה היא חלק מתקינת כ"א של עובדי שירותים. בסוף סעיף 2.9.9.9 למכרז יבוא "וכן תפעול מטבח".	מדוע לא מומנה משרת מבשל.ת?	מודל תעריף – 1.3	.13





את מיפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות באתר [מינהל הרכש הממשלתי](#), תחת הלשונית "מכרזים".
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע ואותו יש להגיש חתום עם ההצעה.

ועדת המכרזים מאשרת את נוסח התשובות וההערות כמפורט מעלה:

אדוה ריכנבך – נציג היועצת
המשפטית

מרים שפירא – נציגת חשבת
המשרד

נטלי ליאון, יו"ר הוועדה

